

Aviso de Privacidad Integral de TagLife Mx



AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS DE TAGLIFE MX

Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

TagLife, S.A. de C.V., sin dirección física establecida, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos a través de nuestros productos y servicios, tanto en línea como presenciales.

Datos Personales que Recabamos:

Recabamos los siguientes datos personales de nuestros usuarios, necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios:

- Datos de identificación: Nombre completo, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos médicos: Alergias, enfermedades, medicación.
- Datos de contacto de emergencia: Nombre del contacto de emergencia, teléfono, dirección.
- Datos profesionales: Información sobre el usuario y su empresa, incluyendo el cargo, profesión, nombre de la empresa, dirección, correo electrónico, redes sociales y logo de la empresa.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales:

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Prestación de servicios: Gestionar tu perfil en nuestros productos (pulseras y tarjetas NFC), incluyendo la administración de tu perfil médico de emergencia y los datos profesionales asociados.
2. Acceso para emergencias: Permitir que el personal de emergencias autorizado acceda de forma inmediata a la información crítica del usuario, mediante un código único e intransferible.
3. Información sobre el contacto de emergencia: Solo el personal verificado podrá acceder a la información completa de los contactos de emergencia. Los usuarios no verificados solo podrán ver información básica médica (nombre, alergias, enfermedades y medicación).

4. Envío de información y promociones: Enviarte comunicaciones sobre nuestros productos, promociones, actualizaciones y novedades, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento.
5. Mejora de productos y servicios: Analizar el uso de nuestros productos y servicios con el fin de mejorar su calidad y la experiencia del usuario.
6. Cumplimiento de obligaciones legales: Para cumplir con nuestras obligaciones legales y colaborar con autoridades pertinentes cuando así lo requiera la ley.

Consentimiento:

Al proporcionar tus datos personales, incluyendo información médica y de contacto de emergencia, consientes expresamente su tratamiento para los fines descritos en este Aviso de Privacidad. Si no estás de acuerdo con estos términos, no podrás hacer uso de nuestros productos o servicios.

Transferencias de Datos Personales:

Los datos personales que recabamos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios: Empresas que nos proporcionan servicios de soporte, como plataformas de pago, proveedores de atención al cliente, etc. Estos proveedores estarán obligados a tratar los datos personales únicamente para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.
- Emergencias: El personal de emergencias registrado, que cuente con un código único, podrá acceder a los datos del perfil médico del usuario y sus contactos de emergencia. Este acceso se realiza con fines de atención médica urgente.

Acceso a Datos Personales de Contactos de Emergencia:

El acceso a la información de los contactos de emergencia será restringido y únicamente estará disponible para el personal de emergencias registrado y autorizado. Dicho personal deberá utilizar un código único e intransferible para acceder a los datos completos del contacto de emergencia. Los usuarios sin verificación solo podrán ver los datos médicos básicos como el nombre, alergias, enfermedades y medicación del usuario.

Exclusión de Responsabilidad por el Mal Uso de Datos por Terceros:

TagLife no se hace responsable por el mal uso de los datos personales que puedan hacer los terceros con acceso autorizado a la información, incluyendo el personal de emergencias. La información es compartida bajo la responsabilidad de dichos terceros al momento de acceder a ella.

Plazo de Conservación de los Datos Personales:

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de Privacidad, o hasta que se solicite su cancelación o se termine la relación contractual, en el caso de los servicios prestados. En caso de no ser requeridos para un nuevo tratamiento, los datos serán eliminados conforme a nuestras políticas de conservación y eliminación.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Como titular de los datos personales, tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@taglifemx.com**.

Medidas de Seguridad:

TagLife implementa medidas de seguridad para proteger tus datos personales, tanto físicas, electrónicas como administrativas. Estas medidas incluyen el uso de sistemas de encriptación, control de acceso y procedimientos internos de seguridad para asegurar la confidencialidad de tus datos. También contamos con un sistema de autenticación y control para garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder a la información sensible.

Transferencias Internacionales de Datos:

En caso de que los datos personales sean transferidos a otros países, garantizamos que se adoptarán las medidas necesarias para asegurar que dichos datos sean tratados conforme a las leyes mexicanas de protección de datos personales y que los derechos de los titulares sean respetados. Los datos no serán transferidos sin las debidas medidas de seguridad y acuerdo con la normativa vigente.

Actualización de Datos Personales:

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada la información proporcionada para evitar inconvenientes en la prestación de los servicios. En caso de que algún dato personal sufra una modificación, el usuario podrá comunicarlo a través de los canales disponibles.

Medios de Contacto Alternativos:

Si tienes alguna duda o inquietud sobre cómo manejamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico **contacto@taglifemx.com** o teléfono **+52 720 539 4603**.

Cambios al Aviso de Privacidad:

TagLife se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de los medios disponibles, como el sitio web de TagLife o mediante correo electrónico, si corresponde. Te recomendamos revisar este Aviso de Privacidad de manera periódica para estar al tanto de cualquier cambio.

Contacto:

Si deseas ejercer tus derechos ARCO o tienes preguntas relacionadas con el manejo de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros al correo electrónico **contacto@taglifemx.com**.

Fecha de última actualización: 1 de agosto de 2025